# **DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID:08 | Nombre Caso de Uso:  **Registrar cobro de pedido de catering** | |
| **Actor Principal: Cantinero** | | **Actor Secundario: No aplica** |
| **Tipo de Caso de uso ✔ Concreto Abstracto** | | |
| **Objetivo:** El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso cuando Cantinero requiera cobrar un pedido de servicio de catering asociado a una cuenta de Cliente, que pertenece a un departamento de UTN FRVM. | | |
| **Curso Normal** | | |
| 1. El cantinero selecciona la opción de registrar el cobro de un pedido de servicio de catering. | | |
| 1. El sistema busca todos los pedidos del servicio de catering marcados como entregados, pero no cobrados. | | |
| 1. El sistema muestra por pantalla un apartado donde se permite seleccionar un pedido de servicio de catering que ya haya sido entregado y esté pendiente su cobro. | | |
| 1. El cantinero selecciona un pedido de servicio de catering que ya haya sido entregado y esté pendiente su cobro. | | |
| 1. El sistema muestra por pantalla el detalle del pedido de servicio de catering seleccionado por cantinero. | | |
| 1. El sistema muestra en pantalla las formas de cobro disponibles, permitiendo la selección de uno de los disponibles para efectuar el cobro. | | |
| 1. El cantinero selecciona una forma de cobro. | | |
| 1. El sistema llama al caso de uso 8 (*validar cobro con tarjeta de débito o transferencia de pedido de catering*) o al caso de uso 9 (*validar cobro con tarjeta de crédito de pedido de catering*) y solicita la confirmación de éste. Esto se omite si se eligió otra forma de pago. | | |
| 1. El sistema muestra en pantalla campos para completar con los datos del cliente: nombre de cliente, apellido de cliente, departamento al que pertenece el cliente y monto cobrado por el pedido de servicio de catering proporcionado. | | |
| 1. El cantinero completa los campos solicitados por sistema con los datos de Cliente. | | |
| 1. El sistema muestra en pantalla un botón para permitir la confirmación del cobro. | | |
| 1. El cantinero presiona el botón de confirmación del cobro. | | |
| 1. El sistema registra el cobro, con los siguientes datos: nombre de cliente, apellido de cliente, departamento al que pertenece el cliente y monto cobrado por el pedido de servicio de catering proporcionado. | | |
| 1. El sistema emite una factura detallando los datos detallados al momento de registrar el cobro. | | |
| 1. **Fin del caso de uso** | | |
| **Cursos Alternativos** | | |
| A1: La confirmación del caso de uso 9 (*validar cobro con tarjeta de crédito de pedido de catering*) es negativa.  A2: La confirmación del caso de uso 8 (*validar cobro con tarjeta de débito o transferencia de pedido de catering*) es negativa.  A3: El cliente solicita cancelar el cobro. | | |
| **Post-Condición de Éxito**: Se registró correctamente el cobro del pedido de catering.  **Post-Condición de Fracaso**: El cobro del pedido de catering no pudo registrarse. | | |
| **Observaciones:**   1. El cliente debe ir presencialmente al mostrador de la cantina para registrar un cobro. | | |